

Wir sind ein wachsendes, am Markt sehr erfolgreiches Unternehmen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen erfahrenen

Kundenbetreuer (m/w) – Customer Care

Tätigkeit

Neben der intensiven Betreuung von bedeutenden Schlüsselkunden sind Sie in der Lage, Kundenwünsche und Bedürfnisse zu erkennen und umzusetzen. Ihre IT-Kenntnisse erlauben Ihnen, unsere Kunden umfassend zu beraten und erfolgreich Kundenprojekte zu managen.

Sie erfüllen folgendes Stellenprofil:

- Sie verfügen über eine mehrjährige Berufserfahrung, kennen sich im IT-Bereich aus und können entsprechende Weiterbildungen vorweisen
- Sie haben einen guten versicherungstechnischen Background mit hohem Praxisbezug
- Erfahrung in Customer Care
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Verantwortungsbewusste und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Belastbar, auch in hektischen Situationen
- Hohe Lernfähigkeit und schnelle Auffassungsgabe

Ihre Hauptaufgaben:

- Koordination und Analyse der gemeldeten Incidents
- Planung Kundenauslieferungen
- Erstellung Releasenotes
- Regelmässige Abstimmungen mit Kunden-Supportteam
- Koordination von fachlichen Kundenworkshops

Wir bieten Ihnen ein dynamisches Umfeld mit einer nachweisbaren Erfolgsgeschichte. Interessiert?

Ihr direkter Kontakt:

Erika Bünzli, Leiterin Human Resources, +41 71 282 88 48, humanresources@adcubum.com