

Wir sind ein wachsendes, am Markt sehr erfolgreiches Unternehmen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen erfahrenen

Projektmitarbeiter (m/w) – Customer Care

Tätigkeit

Sie unterstützen unsere Projektleiter in allen Phasen unserer IT-Projekte. Zu Ihren Tätigkeiten gehören vornehmlich administrative Unterstützungen im Bereich der Projektrapportierung, Projektcontrollingaufgaben sowie aktive Bearbeitung der projektspezifischen Kundenrequests. Sie überwachen und kontrollieren mittels Ticketingsystem die gemeldeten Fehler und Wünsche und erkennen Kundenbedürfnisse und setzen diese um. Ihre IT-Kenntnisse erlauben Ihnen, unsere Kunden umfassend zu beraten und unsere Projektleiter zu entlasten.

Sie erfüllen folgendes Stellenprofil:

- Abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung mit einem Flair für Zahlen
- Zwei bis drei Jahre Erfahrung in der Versicherungsbranche, mit Vorteil im Umfeld der Krankenversicherungen
- Erfahrung im Bereich der Kundenbetreuung
- Analytisches Verständnis, gepaart mit Organisationstalent und schneller Auffassungsgabe
- Reisebereitschaft im Rahmen von 10% bis 20%
- Ihre Kommunikationsfähigkeit und die überzeugenden Kenntnisse der Office-Applikationen runden Ihr Profil ab

Ihre Hauptaufgaben:

- Analyse und Koordination der gemeldeten Requests via Ticketingsystem
- Mitarbeit und Unterstützung bei diversen Projektcontrollingaufgaben
- Erstellen von Auswertungen zuhanden des Projektleiters
- Erstellen unterschiedlicher Projektdokumentationen und -präsentationen
- Überwachen und koordinieren von projektrelevanten Auslieferungen
- Unterstützung und Stellvertretungsfunktionen im Team Customer Care
- Sicherstellen des Informationsflusses zwischen dem Testing- und Entwicklungsteam

Wir bieten Ihnen ein dynamisches Umfeld mit einer nachweisbaren Erfolgsgeschichte. Interessiert?

Ihr direkter Kontakt:

Erika Bünzli, Leiterin Human Resources, +41 71 282 88 48, humanresources@adcubum.com