

Sanitas weiss, wo's langgeht.

Besonders, wenn es um
Standardsoftware geht.



«adcubum SYRIUS ist die erste echte Standardlösung im Krankenversicherungsbereich.»»

Franz Zeder, Leiter Department IT und zentrale Dienste, Sanitas

Kundenorientierung, zeitgemässe Produkte, Leistungssteuerung sowie effiziente Prozesse geniessen bei Sanitas seit jeher höchste Priorität. Es erstaunt daher nicht, dass die Sanitas-Gruppe bereits seit 2003 auf die Standardsoftware adcubum SYRIUS setzt. Um sich für weiteres Wachstum zu wappnen und die Anstrengungen zur Kostendämpfung fortzuführen, wird der Krankenversicherer künftig auf die neueste Version von adcubum SYRIUS vertrauen.

«Als adcubum SYRIUS im Jahr 2003 eingeführt wurde, suchte man eine integrierte Lösung für Produktverwaltung, Vertragsverwaltung und für Leis-

tungsdaten», erklärt Franz Zeder, Leiter Department IT und zentrale Dienste bei Sanitas. «Mit der neuesten Version von adcubum SYRIUS schaffen wir die Grundlagen für weitere wichtige Schritte in Richtung Effizienzsteigerung und Automatisierung.» Damit können wichtige Umsysteme mit adcubum SYRIUS integriert werden, beispielsweise für die Anbindung eines Kunden-Onlineportals oder die Prozesse im Vertrieb und in der Akquisition. Auch die Sachbearbeitenden profitieren von verbesserten Auskunftsmasken. Informationen zu Versicherten sind übersichtlich angeordnet, was im Kundensupport von grossem Vorteil ist. Dabei

bietet die Architektur vielfältige Möglichkeiten, Umsysteme via Webservices anzubinden.

Mit einer umfangreichen Daten-Migration haben die IT-Fachleute von Sanitas Erfahrung. 2008 mussten sie einen Datenbestand von mehr als 300 000 Win-care-Versicherten von einem hostbasierten Bestandssystem migrieren. Bei der Übernahme auf die neueste Version von adcubum SYRIUS sind es indes Daten von gesamthaft 880000 Sanitas-Versicherten inklusive eines weiteren Versichertenbestandes, der bis anhin auf einer Hostapplikation betrieben wurde.



Franz Zeder ist überzeugt, dass künftige Anforderungen mit ad cubum SYRIUS, der eigentlich ersten echten Standardlösung im Krankenversicherungsbereich für größere Krankenversicherer, zeitgerecht erfüllt werden können. «Die regulatorischen Anforderungen nehmen tendenziell zu», meint Franz Zeder. «Deshalb braucht es eine agile, flexible Architektur und entsprechende Leistungen des Softwarelieferanten, der in der Lage ist, diese Anforderungen zeitgerecht umzusetzen. Mit ad cubum und ad cubum SYRIUS sind beide Voraussetzungen vorhanden.»

Auch die Volumina in der Leistungsverarbeitung haben bei Sanitas massiv zugenommen; es ist zu einem Massengeschäft geworden, welches hochindustriell abgewickelt werden muss. «Wir verarbeiten heute schon über 5,5 Millionen Rechnungen im Jahr», erklärt Franz Zeder. Nicht genug

«Mit ad cubum SYRIUS schaffen wir die Grundlagen, wichtige Umsysteme serviceorientiert zu integrieren.»

damit: «Die Rechnungs- und Leistungsprüfungen werden stets komplexer und filigraner. Es müssen laufend mehr

Details geprüft werden. Wir bewegen uns immer mehr weg von der reinen Belegsicht hin zur gesamten Fallsicht», betont Franz Zeder. Das heisst, es wird zukünftig neben der einzelnen Belegprüfung auch der gesamte Behandlungspfad in die Prüfung mit einbezogen. «Die damit verbundene Fallkostenoptimierung kann nur durch Standardisierung und Automatisierung der Prozesse erreicht werden Und mit ad cubum SYRIUS haben wir das System, das diese Integration sicherstellt.»



Kurzüberblick

Unternehmen

Die Sanitas-Gruppe gehört mit über 880 000 Versicherten und einem Prämienvolumen von rund 2,3 Milliarden Franken zu den grössten Schweizer Krankenversicherern mit einem breiten Angebot an Krankenversicherungslösungen in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung nach KVG und freiwilligen Zusatzversicherungen nach VVG. Sie beschäftigt über 800 Mitarbeitende.

Lösung

adcubum SYRIUS für Kranken- und Unfallversicherungen:

- Partner
- Bestand
- Produkt-Engine
- Leistung KV/UV
- In-/Exkasso
- Provision

Infrastruktur

- Hardware: HP-DL380, Linux und HP RX660, HP-UIX
- Betriebssystem: Linux (Application Server), HP-UIX (DB-Server)
- Datenbank: Oracle 11
- Storage: HP-EVA 8000

Umsysteme

- eGates: Kanalspezifische Offert- und Antragsapplikationssuite für Sanitas-Sachbearbeitende, Vertriebspartner und Internet
- Heureka: Leistungssystem für die Leistungserfassung und Rechnungsprüfung
- CIP (Credit Inkasso Power): Standardlösung für die Prozesse des Mahn- und Betreuungswesens
- DMS/Documentum: Standardlösung für die Ablage und Archivierung der Kundendokumente
- BI/DWH: Oracle-Datwarehouse mit Reporting und Analysetool Microstrategy

Adcubum AG

Schweiz

Telefon: +41 58 411 66 66

Telefax: +41 58 411 69 99

E-Mail: schweiz@adcubum.com

www.adcubum.com

