

Visana begrüsst die beste Lösung.

Speziell in Sachen
Standardsoftware.



«adcubum SYRIUS hat uns in technischer und fachlicher Hinsicht von Anfang an überzeugt.»

Christoph Lanz,
CIO Visana

Im Juli 2007 legte Christoph Lanz, CIO von Visana, den Schalter um: Nach drei Jahren Projektdauer war die proprietäre Hostapplikation Inter-V Geschichte. Fortan übernimmt eine neue, zukunftsgerichtete Systemwelt die Geschäfte von Visana, einem der führenden schweizerischen Kranken- und Unfallversicherer. Wichtigstes Element ist die Kernlösung adcubum SYRIUS, daran angebunden ein CRM (Customer Relationship Management), ein System für die Leistungsverarbeitung und ein Dokumentenmanagementsystem (DMS).

Neben adcubum SYRIUS wurde so in einem ersten Schritt eine Reihe von Umsystemen für das Privatkunden- und das Kollektivversicherungsgeschäft eingeführt. In einem zweiten Schritt wurde das Haft- und Sachversicherungsgeschäft, das Visana ebenfalls betreibt, auf adcubum SYRIUS migriert.

Mit der Ablösung ihrer Grossrechnerapplikation hat sich die Informatik von Visana erstmals 2001 befasst. Drei Jahre später wurde das Projekt «OK!» lanciert. Zur gleichen Zeit stiess

Christoph Lanz zu Visana und verantwortet seitdem die grundlegende Transformation der Visana-Systemwelt.

«Aus der Sicht der IT hat uns das System von Anfang an überzeugt», sagt Christoph Lanz. «Die Technik war sich einig, dass adcubum SYRIUS unsere proprietäre Hostapplikation ablösen kann und das Potenzial hat, ein Branchenstandard zu werden.» Die Begeisterung der IT für eine neue Kernlösung sei das eine, weiss Christoph Lanz aus Erfahrung, schliesslich müssten



die Fachbereiche mit der Anwendung glücklich werden. Und die Fachbereiche haben adcum SYRIUS kennen und schätzen gelernt.

Gegenüber dem früheren Hostsystem hat Visana dank der flexiblen Parametrierung vor allem an Flexibilität zurückgewonnen. Darüber hinaus hat sich das System in der Praxis als ausbaubar und entwicklungsfähig erwiesen.

Und die Zusammenarbeit mit Adcum vor, während und nach der Projektphase bezeichnet

Christoph Lanz als sehr gut. Probleme würden konstruktiv diskutiert, und man helfe sich gegenseitig. «Visana hat den Standard von adcum SYRIUS erheblich beeinflusst und mitgeprägt», meint Christoph Lanz

«Das System hat sich in der Praxis als ausbaubar und entwicklungsfähig erwiesen.»

nicht ohne Stolz. «Die Zusammenarbeit funktioniert so, wie man sich eine partnerschaftliche

Beziehung vorstellt.» Für Christoph Lanz ist das Optimierungspotenzial jedoch noch nicht voll ausgeschöpft. Bis im Januar 2011 wird deshalb das Unfallversicherungsgeschäft auf die neueste Version von adcum

SYRIUS migriert. Das erklärte Ziel von Christoph Lanz ist, das gesamte Versicherungsgeschäft auf einer einheitlichen Plattform zu betreiben.

Denn der Druck, Kosten zu sparen, wird auch weiterhin hoch bleiben.



Kurzüberblick

Unternehmen

Die Visana-Gruppe beschäftigt rund 1400 Mitarbeitende, mehr als 600 Personen sind am Hauptsitz in Bern tätig. Schweizweit betreut Visana über eine Million Kunden. Das Prämienvolumen beträgt über 2 Milliarden Franken. Die Visana-Gruppe ist einer der führenden schweizerischen Kranken- und Unfallversicherer.

Lösung

adcubum Sirius für Kranken- und Unfallversicherungen:

- Partner
- Bestand
- Produkt-Engine
- Leistung KV/UV
- In-/Exkasso
- Provision

Umsysteme

- Cognos DWH
- ISIS Papyrus Printing
- Credinkasso power
- Vision CRM
- FileNet DMS
- SAP Finanzsystem

Adcubum AG

Schweiz

Telefon: +41 58 411 66 66

Telefax: +41 58 411 69 99

E-Mail: schweiz@adcubum.com

www.adcubum.com

