

Wir sind ein wachsendes, am Markt sehr erfolgreiches Unternehmen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen erfahrenen

Business Analyst Betreuung Privatkunden (m/w)

Tätigkeit

Sie übernehmen die Verantwortung für die fachlichen Prozesse in ihrem Spezialgebiet und erarbeiten im Team mit den Software-Ingenieuren die Architektur der Prozesse und des Datenmodells. Sie erkennen neue Anforderungen auf dem Versicherungsmarkt, analysieren, dokumentieren und planen diese Bedürfnisse in enger Zusammenarbeit mit dem Software-Labor und dem Release-manager. In Projekten unterstützen sie mit Ihren Erfahrungen und Ihren technischen Kenntnissen die Pre-Sales-Aktivitäten. Bei der späteren Einführung können das Implementierungsteam und die Schulung auf Ihr Fachwissen zählen. An Fachmessen und User-Meetings pflegen Sie engen Kontakt mit den Fachverantwortlichen unserer Kunden.

Sie erfüllen folgendes Stellenprofil:

- Sie verfügen über Erfahrung in der Analyse von Geschäftsprozessen und besitzen gute Kenntnisse im Design von Datenmodellen
- Der Wechsel zwischen selbständiger Arbeit und Teamwork fällt Ihnen leicht
- Sie verlieren auch in hektischen Situationen nie den Blick für das Wesentliche
- Sie erkennen mit Ihrer Fachkompetenz die Wünsche und Bedürfnisse eines Kunden.
- Unerlässlich sind mehrjährige Erfahrungen in der Betreuung von Privatkunden in einer Versicherung oder einem vergleichbaren Unternehmen.

Ihre Perspektiven:

- Adcubum drängt auf die grossen europäischen Märkte. Mit einer Standardsoftware für die Krankenversicherungen, der momentan vom Wettbewerb nichts Vergleichbares an Integrierungsmöglichkeiten und Funktionalität entgegengestellt werden kann.
- Reizt es Sie, dieses faszinierende Produkt weiter voranzutreiben?
- Sind Sie Visionär, ein Tüftler, ein Pionier?
- Haben Sie eine Leidenschaft für unkonventionelle Wege, für interessante Kundenanforderungen und Marktsituationen, die sich immer mal wieder ändern können – und denen Sie gewachsen sind?
- Freut es Sie, in einem Team zu arbeiten mit Entscheidungsstärke, technologischer Brillanz und einem Höchstmass an Selbstständigkeit?

Wir bieten Ihnen ein dynamisches Umfeld mit einer nachweisbaren Erfolgsgeschichte. Interessiert?

Ihr direkter Kontakt:

Erika Bünzli, Leiterin Human Resources, +41 71 282 88 48, humanresources@adcubum.com