

Adcubum ist ein führender und stark wachsender Hersteller von Versicherungs-Software in den Sparten Kranken-, Unfall- und Sachversicherung sowie Schweizer Marktführer im Bereich Kranken- und Unfallversicherungen. Herausragende Ideen sind die Bausteine für unser innovatives Produkt und unseren Erfolg. Hochqualifizierte, flexible Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Versicherungs- und IT-Branche entwickeln sie weiter.

Für die Umsetzung unserer Wachstumsstrategie suchen wir in **St. Gallen** oder **Wallisellen/Zürich** eine/n

Senior Customer Care Manager

innerhalb der 3rd Level Supportorganisation
Customer Care



Aufgabengebiet

- Sicherstellung der Support- und Wartungsverpflichtungen gegenüber einem dezidierten Kunden
- Fachliche Führung eines Supportteams innerhalb des Customer Care
- Sicherstellung von Verrechnung und des Reportings
- Koordination und Analyse der gemeldeten Requests
- Sicherstellen der Kundenauslieferungen inkl. Releasenotes und Vorabinformationen in Abstimmung mit unserem Releasemanagement
- Durchführung von regelmässigen Kundenmeetings und den Bedürfnisaustausch mit der Entwicklung sicherstellen
- Vertretung der Kundenanliegen innerhalb des Unternehmens

Anforderungen

- Fundierte Informatikkenntnisse, z.B. durch einen entsprechenden Abschluss (Applikationssupporter usw.) oder durch eine betriebswirtschaftliche Ausbildung oder eine höhere Fachschule
- Erfahrung im IT-Supportumfeld, entweder in den Bereichen Kranken-, Unfall- und/oder Sachversicherung
- Mehrjährige Erfahrung im Versicherungsumfeld
- Fachliche Führungserfahrung
- Deutsch in Wort und Schrift, Englisch- und Französischkenntnisse sind ein Plus
- Sicheres Auftreten beim Kunden und Verhandlungsgeschick in schwierigen Situationen
- Organisations- und Kommunikationsfähigkeit
- Ausgeprägte Leistungs- und Kundenorientierung sowie Durchsetzungsvermögen
- Selbstständiges Handeln als auch Teamfähigkeit

Wir bieten

eine Tätigkeit mit spannenden Aufgaben, sehr guten Entwicklungsmöglichkeiten und Anstellungsbedingungen in einem angenehmen dynamischen Umfeld sowie ein motiviertes und freundliches Team.

Gestalten Sie mit uns die Adcubum-Erfolgsgeschichte und werden Sie Teil eines expandierenden, dynamischen Unternehmens. Wir freuen uns auf Ihre [Online-Bewerbung](#).

Für allfällige Fragen steht Ihnen Frau Erika Bünzli, Human Resources, Direktwahl: +41 58 411 68 48 zur Verfügung.

Weitere Stellenanzeigen unter www.adcubum.com/jobs

