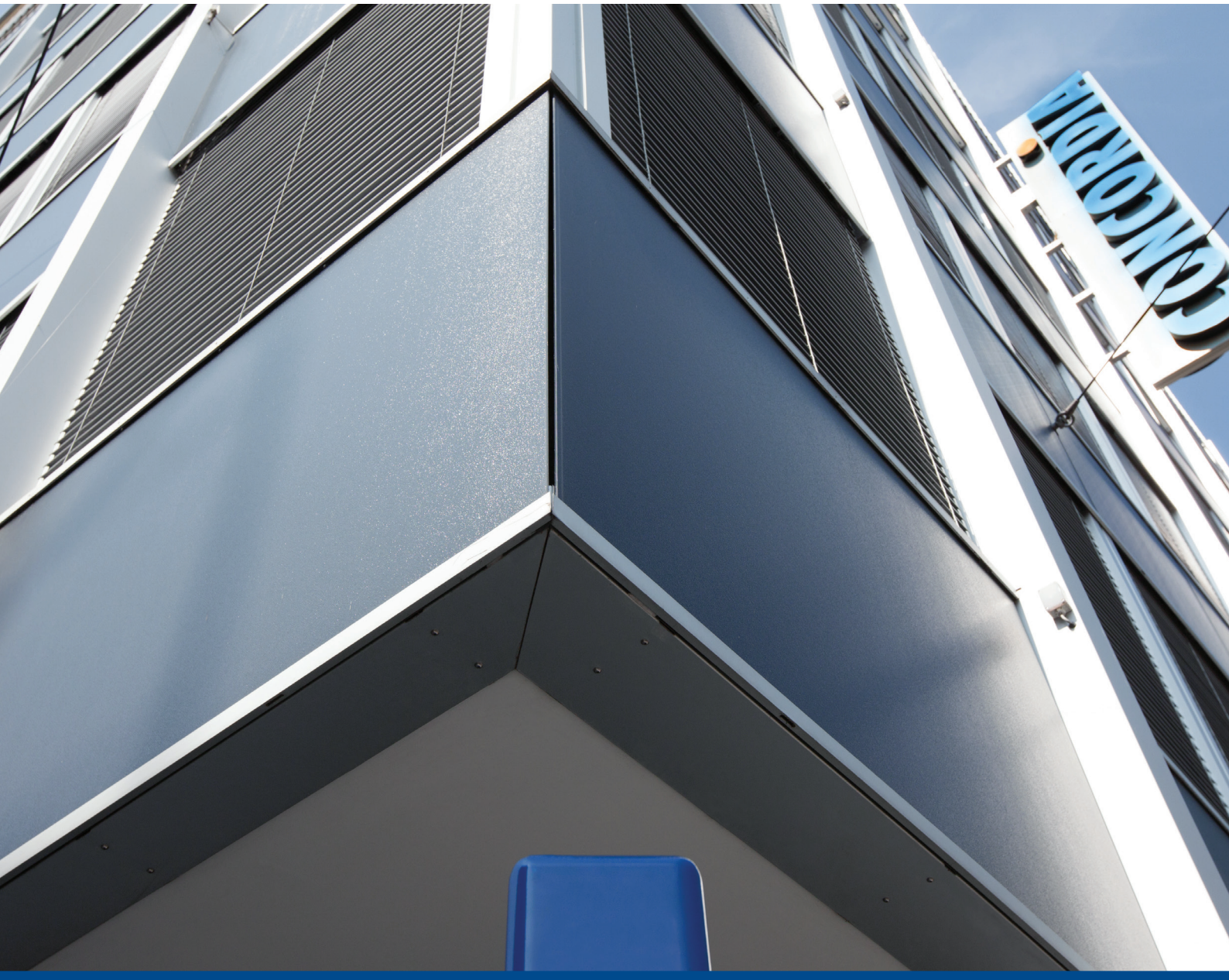


Digital vernetzt.

CONCORDIA: medienbruchfrei von der Offerte bis zur Policierung.



«Der Zugriff auf aktuelle Daten – unabhängig von Zeit und Ort – ist für uns zentral.»

Stefan Pleisch, Leiter Geschäftseinheit Informatik,
Mitglied der Geschäftsleitung, CONCORDIA

DEN MEDIENBRUCHFREIEN PROZESS DURCHGEMACHT

Die Ablösung ihrer Host-basierten Individualsoftware durch die Standardsoftware adcum SYRIUS hat das Versicherungsunternehmen CONCORDIA mit der Live-Schaltung im Frühling 2013 erfolgreich gemeistert. Damit hatte die CONCORDIA die erste grosse und wichtige Etappe erreicht. In einem zweiten Schritt peilte sie die Eliminierung des Medienbruchs im Offerten/Antrag-Prozess an. Für Stefan Pleisch, Leiter Geschäftseinheit Informatik und Mitglied der Geschäftsleitung der CONCORDIA, war klar, dass ein medienbruchfreier Prozess zwischen den Mitarbeitenden in den über 240 Agenturen und Geschäftsstellen und der Versicherungstechnik (Underwriting) am Hauptsitz einen weiteren Effizienz- und Effektivitätsgewinn erschliessen wird.

Der Zugriff auf aktuelle Daten, unabhängig von Zeit und Ort, ist für die Aussenstellen von zentraler Bedeutung. Bei der gemeinsamen Umsetzung galt es, zum einen die fachlichen Prozesse zu erarbeiten. Dies stellte eine grosse Herausforderung dar und war mit viel Aufwand verbunden. Zum anderen bereitete anfangs die Performance eini-

ges Kopferbrechen. «In dieser Phase war die Zusammenarbeit mit Adcum sehr intensiv, und es fand ein reger Austausch statt», erinnert sich Stefan Pleisch. «Letztendlich zählt, dass wir das Projekt erfolgreich abgeschlossen haben.»

Das Modul Offerte/Antrag ist eine integrierte, auf moderner Webtechnologie basierende Software. Sie greift bei jeder Anfrage direkt auf die aktuellen Daten und aktuelle Parametrierung von adcum SYRIUS zu. Änderungen an Stammdaten oder an der Produkt-Parametrierung stehen somit unmittelbar zur Verfügung. Dadurch entfallen aufwändige Synchronisierungsmechanismen. Darüber hinaus bietet das Modul ein ausgeklügeltes Benutzerführungskonzept. Offerten lassen sich in wenigen Schritten erstellen. Die intuitive Bedienung führt durch alle Schritte des Prozesses, der nur minimale Eingaben benötigt.

«Die Usability war uns sehr wichtig», erklärt Stefan Pleisch, «der Anwender muss logisch durch den Prozess geführt werden. Bei der Umsetzung kam uns entgegen, dass Adcum einen agilen Entwicklungsansatz nach der Scrum-Methodik verfolgt.» Im Zwei-Wochen-



«Wir schliessen damit die Lücke zwischen dem Vertrieb in den Aussenstellen und der Versicherungstechnik am Hauptsitz.»

Rhythmus hat das Entwicklungs-Team die Ergebnisse den Projektmitarbeitenden der CONCORDIA vorgelegt. Damit waren alle von Anfang an mit an Bord und haben mitbekommen, wie das Produkt reift. Durch den Feedback-Prozess konnten die Beteiligten korrigierend eingreifen und neue Anforderungen stellen. «Dieses Vorgehen hat sich nicht

nur positiv auf die Projektlaufzeit ausgewirkt, sondern auch auf die Qualität der Software», resümiert Stefan Pleisch. «Die Mitarbeitenden, die mit dem Modul Offerte/Antrag arbeiten, sind begeistert und liefern positive Rückmeldungen bezüglich Benutzerfreundlichkeit und Performance.»

Kurzüberblick

UNTERNEHMEN

Bei der CONCORDIA sind 774'000 Personen versichert. Mit einem jährlichen Prämienvolumen von über 2,5 Mrd. Franken zählt sie zu den grössten Kranken- und Unfallversicherern der Schweiz und versteht sich als Serviceleader für die Versicherung von Familien und Unternehmen. Sie verfügt über ein Netz von rund 240 Agenturen und Geschäftsstellen in der ganzen Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein.

LÖSUNG

adcubum SYRIUS für Krankenversicherer mit folgenden Modulen:

- Bestand
- Partner
- Provision
- Leistung
- In-/Exkasso
- Offerte/Antrag
- DWH

MERKMALE DES MODULS OFFERTE/ANTRAG

- Hochintegriertes, auf moderner Webtechnologie basierendes Modul
- Offerten und Anträge lassen sich über verschiedene Vertriebskanäle erstellen und bearbeiten
- Geschäftslogik liegt im Kernsystem
- Mechanismen zur Parametrierung sind gleich wie sonst in adcubum SYRIUS
- Das System ist orientierungssicher, klare und einfache Strukturen erleichtern die Bedienung
- Durchgängig integriertes Modul bildet den Prozess von der Offertstellung bis zur Policierung ab
- Zugriff auf aktuelle, digitalisierte Daten
- Intuitive Bedienung führt durch alle Schritte des Prozesses mit minimalen Eingaben
- Nachvollziehbare, verbesserte Auskunftsbereitschaft gegenüber Kunden durch eine detaillierte Datengrundlage
- Prozesskostensenkung durch Entlastung der Sachbearbeiter von Routinetätigkeiten und Verarbeitung ohne Medienbruch
- Keine aufwändigen Synchronisierungsmechanismen
- Vereinfachtes Erstellen einer Änderungs-offerte

Adcubum AG

Zürcherstrasse 464
CH-9015 St. Gallen
Telefon: +41 58 411 66 66
schweiz@adcubum.com
www.adcubum.com