

Es ist ganz einfach.

Visana: Höhere Automatisierung im ganzen Unternehmen – der Digitalisierung sei Dank.



«Wir waren überrascht, dass wir unsere Anforderungen mit der Standardfunktionalität von adcum SYRIUS abdecken konnten.»

Christoph Lanz, Leiter Informations- und Infrastrukturmanagement

MIT EINEM SYSTEM ALLES ZUSAMMENGEFÜHRT

Bereits vor über zehn Jahren setzte Visana auf adcum SYRIUS. Das ist bis heute so geblieben. Nicht zuletzt wegen der stetigen Entwicklung sowie der zunehmenden Digitalisierung. «Wir wollten möglichst viele Prozesse mit einem einzigen Standard abfangen», erinnert sich Visana CIO Christoph Lanz. Der Beginn einer Erfolgsgeschichte. «Mit der Einführung von adcum SYRIUS konnten wir gleichzeitig die Wartungskosten senken, die Automatisierung erhöhen und so den Aufwand für Geschäftsprozesse senken.»

Der Ausbau von adcum SYRIUS bei der Visana geht heute noch weiter. Im neusten Projekt wurden die Daten von vier Partnerstämmen migriert. So verwaltet der Versicherer nun sein ganzes Kranken- und Unfallgeschäft auf einer Plattform: adcum SYRIUS. «Das war eine grosse Herausforderung. Schliesslich sollten unsere Kunden davon so wenig wie möglich mitbekommen», resümiert Lanz. Mit dem Feedback waren die Verantwortlichen von Visana hochzufrieden. Besonders die verbesserte Bedienerfreundlichkeit stiess auf Begeisterung. «Wir waren überrascht,

wie viele Abläufe sich vereinfachen liessen», zeigt sich Lanz von der Software überzeugt. Die Zusammenführung brachte aber noch weitere Vorteile. Durch die Reduktion der Instanzen wird die Systemlandschaft von Visana vereinfacht. Zusätzlich können Wartungskosten gesenkt und die Wirtschaftlichkeit im ganzen Unternehmen gesteigert werden. Ein Erfolg, der nicht von ungefähr kommt: Phasenweise arbeiteten bis zu 100 Personen bei der Visana am Relesasewechsel von adcum SYRIUS.

Mittlerweile dauert die Liaison zwischen Visana und Adcum bereits über zehn Jahre. Aus einer Zusammenarbeit wurde eine Partnerschaft. «Wenn man über eine solche Zeitspanne so intensiv zusammenwirkt, dann braucht es eine gemeinsame Chemie und Kultur. Eine Kooperation auf Augenhöhe, bei der Menschlichkeit und Vertrauen im Vordergrund stehen», zieht Christoph Lanz ein positives Fazit.

Um mit der Marktentwicklung Schritt zu halten, werden sowohl von Seiten Visana als auch von Adcum weitere Potenziale ausgeleuchtet. Die neusten Herausforderungen heissen Workflow-,



«Wenn man über eine solche Zeitspanne so intensiv zusammenwirkt, dann braucht es eine gemeinsame Chemie.»

Automatisierungs-Steigerung oder die generelle Digitalisierung; wie beispielsweise die Optimierung der Geschäftsprozesse im Bereich der Unfallversicherung.

«Wir haben Adcum bei der Planung von neuen Projekten immer auto-

matisch miteinbezogen. Gemeinsam haben wir uns Gedanken gemacht, wohin die Reise geht.» Christoph Lanz ist erfreut über den Verlauf der Partnerschaft und hofft, dass im Hause Adcum noch zahlreiche Lösungen für die Zukunft entstehen.

Kurzüberblick

UNTERNEHMEN

Die Visana-Gruppe beschäftigt rund 1300 Mitarbeitende, davon sind mehr als 600 Personen am Hauptsitz in Bern tätig. Schweizweit betreut Visana über eine Million Kunden. Das Prämienvolumen beträgt über 3 Milliarden Franken. Die Visana-Gruppe ist einer der führenden schweizerischen Kranken- und Unfallversicherer.

LÖSUNG

Die Visana setzt mit Ausnahme des Datawarehouse, Kundenservice Desktop, E-Claim Plus und Offerte/Antrag Modules auf die komplette ad cubum SYRIUS Suite.

UMSYSTEME

ad cubum SYRIUS bettet sich als Kernsystem optimal in die Systemlandschaft der Visana ein und arbeitet im Systemverbund mit nachfolgenden Umsystemen:

- Documentmanagement System: FileNet DMS
- Inkasso: credInkasso power
- Finanzbuchhaltung: SAP
- Outputmanagement: ISIS PAPHYRUS
- EDI-Gateway: curaX, Sunet
- DWH: COGNOS
- IMI: ORACLE
- Leistungsportal: eigene Entwicklung

Ad cubum AG

Zürcherstrasse 464
CH-9015 St. Gallen
Telefon: +41 58 411 66 66
schweiz@adcubum.com
www.adcubum.com

ad 
cubum
think.insurance