

# Bereit für die Zukunft.

Sanitas: Erhöhte Effizienz und wichtige Grundlagen für die Automatisierung.



# «adcubum SYRIUS ist die erste echte Standardlösung im Krankenversicherungsbereich.»

Emanuele Diquattro, damaliger Leiter Department Business Engineering & ICT, Sanitas

## WICHTIGE SCHRITTE IN RICHTUNG AUTOMATISIERUNG

Kundenorientierung, zeitgemässe Produkte, Leistungssteuerung sowie effiziente Prozesse geniessen bei Sanitas seit jeher höchste Priorität. Es erstaunt daher nicht, dass die Sanitas-Gruppe bereits seit 2003 auf die Standardsoftware adcubum SYRIUS setzt.

«Als adcubum SYRIUS SE im Jahr 2003 eingeführt wurde, suchte man eine integrierte Lösung für Produktverwaltung, Vertragsverwaltung und für die Verarbeitung von Leistungsdaten», erklärt Emanuele Diquattro, damaliger Leiter Department Business Engineering & ICT bei Sanitas.

«Mit der neusten Version von adcubum SYRIUS haben wir die Grundlage für weitere wichtige Schritte in Richtung Effizienzsteigerung und Automatisierung geschaffen. Die zentralen Umsysteme können mit adcubum SYRIUS ASE integriert werden, beispielsweise für die Anbindung eines Online-Kundenportals oder die Systemunterstützung für die Sales-Prozesse.

Auch die operativ tätigen Mitarbeitenden profitieren von verbesserten Auskunftsmasken. Informationen zu Versicherten sind übersichtlich angeordnet, was in der Kundenberatung von grossem Vorteil ist.

Dabei bietet die Architektur vielfältige Möglichkeiten, Umsysteme via Webservices anzubinden.

Mit umfangreichen Daten-Migrationen haben die IT-Fachleute von Sanitas Erfahrung. Im Rahmen einer Fusion im Jahr 2008 haben sie einen Datenbestand von mehr als 300'000 Wincare-Versicherten von einem host-basierten Bestandessystem migriert. Bei der Übernahme auf die neueste Version von adcubum SYRIUS ASE sind es indes Daten von gesamthaft über 880'000 Sanitas-Versicherten inklusive eines weiteren Versichertenbestandes, der bis anhin auf einer Hostapplikation betrieben wurde.

Emanuele Diquattro ist überzeugt, dass künftige Anforderungen mit adcubum SYRIUS ASE, der eigentlich ersten echten Standardlösung im Krankenversicherungsbereich für grössere Krankenversicherer, zeitgerecht erfüllt werden können. «Die regulatorischen Anforderungen nehmen tendenziell zu», meint Emanuele Diquattro. «Deshalb braucht es eine agile, flexible Architektur und entsprechende Leistungen des Softwarelieferanten, der in der Lage ist, diese Anforderungen zeitgerecht umzusetzen. Mit Adcubum und adcubum SYRIUS ASE sind beide Voraussetzungen vorhanden.»



## «Mit ad cubum SYRIUS schaffen wir die Grundlagen, wichtige Umsysteme serviceorientiert zu integrieren.»

Auch die Volumina in der Leistungsverarbeitung nehmen bei Sanitas stetig zu; es ist zu einem Massengeschäft geworden, welches hoch industriell abgewickelt werden muss. «Wir verarbeiten heute schon über 6 Millionen Rechnungen im Jahr», erklärt Emanuele Diquattro. Nicht genug damit: «Die Rechnungs- und Leistungsprüfungen werden immer komplexer und filigraner. Es müssen laufend mehr Details geprüft werden. Wir bewegen uns immer

mehr weg von der reinen Belegsicht hin zur gesamten Fallsicht», betont Emanuele Diquattro. Das heisst, es wird zukünftig neben der einzelnen Belegprüfung auch der gesamte Behandlungspfad in die Prüfung miteinbezogen. «Die damit verbundene Fallkostenoptimierung kann nur durch Standardisierung und Automatisierung der Prozesse erreicht werden. Und mit ad cubum SYRIUS haben wir das System, das diese Integration unterstützt.»

# Kurzüberblick

## UNTERNEHMEN

---

Die Sanitas-Gruppe gehört mit über 880'000 Versicherten und einem Prämienvolumen von rund 2,3 Milliarden Franken zu den grössten Schweizer Krankenversicherern mit einem breiten Angebot an Krankenversicherungslösungen in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung nach KVG und freiwilligen Zusatzversicherungen nach VVG. Sie beschäftigt über 800 Mitarbeitende.

## LÖSUNG

---

adcubum SYRIUS für Kranken- und Unfallversicherer:

- Partner
- Bestand
- Produkt-Engine
- Leistung KV/UV
- In-/Exkasso
- Provision

## INFRASTRUKTUR

---

- Hardware: HP-DL380, Linux und HP RX660, HP-UIX
- Betriebssystem: Linux (Application Server), HP-UIX (DB-Server)
- Datenbank: Oracle 11
- Storage: HP-EVA 800

## UMSYSTEME

---

- eGates: Kanalspezifische Offert- und Applikationssuite für Sanitas-Sachbearbeitende, Vertriebspartner und Internet-User
- Heureka: Leistungssystem für die Leistungserfassung und Rechnungsprüfung
- CIP (Credit Inkasso Power): Standardlösung für die Prozesse des Mahn- und Betreuungswesens
- DMS/Documentum: Standardlösung für die Ablage und Archivierung der Kundendokumente
- BI/DWH: Oracle-Datawarehouse mit Reporting und Analysetool Microstrategy

### Adcubum AG

Zürcherstrasse 464  
CH-9015 St. Gallen  
Telefon: +41 58 411 66 66  
schweiz@adcubum.com  
www.adcubum.com

**ad**   
**cubum**  
think.insurance