

# Prozesse automatisiert

Suva: Mit einem neuen Kernsystem  
in die digitale Zukunft



# «adcubum SYRIUS bietet die Basis für weitere Schritte in Richtung Digitalisierung.»

Stefan Scherrer, Chief Information Officer, Suva

## EIN NEUES HERZSTÜCK FÜR DIE SUVA

---

2009 stellte sich für die Suva die Frage nach der Zukunft des Kernsystems für den Betrieb der Versicherung. Die verwendeten Technologien und die Flexibilität der bestehenden Lösung waren den veränderten Anforderungen nicht mehr gewachsen. Entsprechend wurde der Markt für solche Lösungen evaluiert. Der Versicherer wünschte sich bereits im Standard eine Software mit einem hohen funktionalen Abdeckungsgrad. Das System sollte zudem parametrierbar und in seiner Architektur skalierbar sein, um eine hohe Flexibilität zu gewährleisten. Ausserdem wichtig: eine hohe Stabilität und gute Performance. «Neben all diesen technischen Faktoren wollten wir zudem einen kompetenten Partner auf Augenhöhe», erklärt Stefan Scherrer, CIO Suva und führt weiter aus: «Entscheidend war auch, dass Adcubum in der Vergangenheit bereits mehrmals bewiesen hat, solche Grossprojekte stemmen zu können.»

Im Januar 2011 startete das Um-

setzungsvorhaben. In der Initialisierungsphase galt es für die Suva, die passenden Key-Mitarbeitenden zu finden und eine tragfähige Governance zu bilden. Ebenso wurden diverse Architekturentscheide zur Integration der Um Systeme gefällt. Der Systemaufbau erfolgte inkrementell in fünf Releases von je fünf Monaten, gefolgt von einer einjährigen, intensiven Testphase.

Kurz vor dem Go-Live an Ostern 2015 wurde die Zusammenarbeit nochmals intensiviert. Während zwei Wochen herrschte bei der Suva rund um die Uhr Betrieb: Abwicklung des Drehbuchs, Sitzungen, etliche Entscheide und die Kontrolle der erstmalig produzierten Dokumente und Zahlungen. Ein Erfolgsfaktor waren die zahlreichen Go-Live-Simulationen im Vorfeld. Diese haben eine gewisse Sicherheit und Routine geschaffen. 250 Mitarbeitende arbeiteten zu dem Zeitpunkt am Projekt. Schliesslich war er da: der Tag X – der Point of No Return nach einer Woche Betrieb. Er ging planmässig über die Bühne. «Ein solch umfangreiches Projekt sicher ins Ziel zu bringen,





## «Zentral für uns ist ein erfahrener und zuverlässiger Partner mit einer stabilen und performanten Lösung.»

ist keine Selbstverständlichkeit. Das war eine starke Teamleistung», zeigt sich Stefan Scherrer glücklich.

Heute verwaltet die Suva mit ad-cubum SYRIUS ca. zwei Millionen Versicherte und 127'000 Firmenkunden. Das entspricht der Hälfte der Berufstätigen der Schweiz. Um die jährlich ungefähr 460'000 Fälle zu bearbeiten, steht den Mitarbeitenden mit ad-cubum SYRIUS nun

eine stabile, performante Plattform zur Verfügung, die auch in Zukunft ein Maximum an Prozessautomatisierung erlaubt. «Angesichts des stetigen Kostendrucks und der Digitalisierung unserer Branche ein wichtiger Mehrwert», stellt Stefan Scherrer fest. Er zieht Bilanz: «ad-cubum SYRIUS ist sicher, stabil und performant. Und mit Adcubum steht uns ein starker und verlässlicher Partner zur Seite. Auch für weitere Optimierungen.»

# Kurzüberblick

## UNTERNEHMEN

---

Die seit 1918 tätige Suva beschäftigt am Hauptsitz in Luzern, in den schweizweit 18 Agenturen und in den zwei Rehabilitationskliniken Bellikon und Sion rund 4'200 Mitarbeitende. Als selbstständiges Unternehmen des öffentlichen Rechts mit 4,2 Mrd. Franken Prämienvolumen versichert sie rund 127'000 Unternehmen bzw. 1,98 Mio. Berufstätige gegen die Folgen von Unfällen und Berufskrankheiten. Arbeitslose sind automatisch bei der Suva versichert. Zudem führt sie im Auftrag des Bundes seit 2005 auch die Militärversicherung. Die Dienstleistungen der Suva umfassen Prävention, Versicherung und Rehabilitation. Sie arbeitet selbsttragend, ohne öffentliche Gelder und gibt Gewinne in Form von tieferen Prämien an die Versicherten zurück.

## UMSYSTEME

---

- CRM Partner
- SUMEX Leistungsprüfung
- SUNET Schadensmeldung
- Output Management System
- Suva DWH
- FileNet Dokumenten Archiv

## LÖSUNG

---

adcubum SYRIUS für Unfallversicherung

- Frei parametrierbare Standardlösung mit folgenden adcubum SYRIUS Modulen:
  - Partner
  - Provision
  - In-/Exkasso
  - Bestand
  - Schaden/Leistung
  - Workflow
  - DWH

### Adcubum AG

Zürcherstrasse 464  
CH-9015 St. Gallen  
Telefon: +41 58 411 66 66  
schweiz@adcubum.com  
www.adcubum.com

ad   
cubum  
think.insurance