

Fundament für die Zukunft

Uelzener: Mehr Innovationskraft und Wachstum durch ein neues Kernversicherungssystem



«Es ging darum, unsere erfolgreiche Vergangenheit zukunftsfähig zu machen.»

Bernd Fischer, Vorstand Uelzener Versicherungen

MEHR INNOVATIONSKRAFT UND WACHSTUM DURCH EIN NEUES KERNVERSICHERUNGSSYSTEM

Wenn Hunde-, Katzen- oder Pferdebesitzer den besten Schutz für ihre Vierbeiner wünschen, führt an den Kranken-, Haftpflicht-, Unfall-, und Rechtsschutzversicherung bei den Uelzener Versicherungen kein Weg vorbei. Auch gewerbliche Kunden wie Hundeschulen oder Pferdebetriebe vertrauen auf die Expertise der Uelzener Versicherungen bei der Wahl ihrer Betriebshaftpflichtversicherung – und schätzen die 150-jährige Erfahrung der Niedersachsen. Zudem wird aus dem zentral zwischen Hannover, Hamburg und Berlin gelegenen Uelzen auch eines der größten Versicherungskonsortien für landwirtschaftliche Ertragsschäden infolge von Tierseuchen geführt. Kurzum: Die Uelzener ist der Spezialist für Tierversicherungen.

Da die Uelzener nicht nur den Anspruch hat, das Thema Tier möglichst komplett abzudecken, sondern auch der Innovationsführer zu sein, hatte sich das Unternehmen mit dem Change-Programm „Uelzener 2020“ ambitionierte Ziele gesetzt. „Es ging darum, unsere erfolgreiche Vergangenheit zukunftsfähig zu machen“,

bringt es Bernd Fischer, im Vorstand der Uelzener für Finanzen, Unternehmensentwicklung und IT verantwortlich, auf den Punkt. „Der Erfolg eines solchen Change-Prozesses ist dabei immer das Ergebnis des Zusammenspiels von Technik, Organisation und Menschen – kurz TOM“, so Fischer weiter.

Das TOM-Prinzip war auch maßgeblich, als die Uelzener sich für Adcubum Syrius als neues Kernversicherungssystem entschied. Denn da nicht nur beim Pferd der Motor bekanntlich hinten sitzt, sollte mit dem neuen Backend das Fundament für innovative Produkte und Services gelegt werden. „Mit Adcubum haben wir im besten Sinne des Wortes einen Entwicklungspartner gefunden“, so Vorstandsmitglied Fischer. „Wenn Menschen zusammen Lösungen erarbeiten, müssen sich diese sowohl fachlich als auch menschlich auf Augenhöhe begegnen. Dass Ende 2019 pünktlich der Go-Live erfolgen konnte, lag auch daran, dass man im Laufe des Projekts gar nicht mehr unterscheiden konnte, welcher Kollege nun von der Uelzener oder von der Adcubum stammte.“

Die Einführung einer Standardsoftware als Grundlage für künftiges Wachstum bei der Uelzener war also ein gemeinsamer Erfolg, der sich auch in beeindruckenden



«Mit Adcubum haben wir im besten Sinne des Wortes einen Entwicklungspartner gefunden.»

Zahlen darstellen lässt: Mehr als eine Million Verträge konnten fehlerfrei auf das neue Kernversicherungssystem Adcubum Sirius migriert werden. Rund 120 verkaufbare Produkte wurden parametrierbar. Die Automatisierungsquote im Antrags- und Policierungsprozess stieg von 40 Prozent auf über 80 Prozent. Fachliche Releases gehen jetzt innerhalb von drei Wochen produktiv. Zudem zeigte sich gerade während des Corona-Lockdowns sehr eindrucksvoll, wie die mit der neuen Kernsoftware nun fast papierlos gewordenen

Prozesse das Potenzial der Digitalisierung nutzen und auch unter solchen Bedingungen einen „Normalbetrieb“ ermöglichen.

„Neben den geschaffenen technischen Möglichkeiten ist durch den ganzheitlichen Change-Prozess auch ein unglaublicher Spirit in der Uelzener entstanden“, freut sich Vorstand Bernd Fischer auf den nächsten Schritt. „Portale, Servicewelten und die Integration neuer Partner rund um das Thema Tier – diese Schritte sind jetzt uneingeschränkt möglich.“

Kurzüberblick

UNTERNEHMEN

Die Uelzener Versicherungen zählen zu den führenden Spezialversicherern für Tiere in Deutschland. Als erstes deutsches Versicherungsunternehmen entwickelten die Uelzener schon 1984 die Tierkrankenversicherung. Seitdem vertrauen Hunde-, Katzen- und Pferdehalter sowie gewerbliche Kunden wie Hundeschulen oder Pferdebetriebe bis hin zu Landwirten auf die Expertise der Uelzener Versicherungen. Neben Servicebüros in Stuttgart und Berlin sowie der Tochtergesellschaft Tier und Halter GmbH in Wegberg hat das Unternehmen mit seinen 300 Mitarbeitern seinen Stammsitz im niedersächsischen Uelzen.

LÖSUNG

Adcubum Sirius für:

- Tierversicherungen
- Privatversicherungen (Sach, Haft, Unfall)
- Unternehmensversicherungen Tierbetriebe

INFRASTRUKTUR

- Hardware: Virtueller Server VM Ware (24 vCPU, 196 GB RAM)
- Red Hat Enterprise Linux Server Release 7.5
- Datenbank: Oracle 12.2.0.1.0, (16 vCPU, 96 GB RAM)
- Storage: ca. 3 TB

UMSYSTEME

- Front: Individualentwicklung, Integration über Adcubum Sirius Services
- Output Management: M/TEXT von kühn&weyh
- Input Management: Systeme von insiders technologies
- Archiv: enaio von Optimal Systems
- DWH/BI: Systeme von Qlik

Adcubum AG

Zürcherstrasse 464
CH-9015 St. Gallen
Telefon: +41 58 411 66 66
schweiz@adcubum.com
www.adcubum.com

